



Уважаемая Елизавета Викторовна!

ТОО «Kol-Auto-Hyundai» (далее - Компания), являясь Официальным Дилером автомобилей марки Hyundai в Республике Казахстан и уполномоченным представителем завода ТОО «Hyundai Trans Kazakhstan» по взаимодействию с Клиентами на основании заключённого договора свидетельствует Вам своё почтение и в ответ на Ваше заявление от 15.08.2022 года, сообщает следующее:

18 марта 2022 года между Вами и ТОО «Hyundai Trans Kazakhstan» был заключён Договор купли-продажи №НТК 15/1240-03-2022 (далее - Договор), на основании которого Вы приобрели автомобиль марки Hyundai модели Accent VIN МХНК241ВАНК00878 (далее - Автомобиль).

Работа системы ESP взаимосвязана с установленной сигнализацией, в связи с этим 18 августа обновили блок сигнализации от Т2 до Т6, и CAN-шина с 6.1 до версии 6.2, а также произвели электронную диагностику.

Диагностика каких-либо ошибок и неисправность системы ESP не выявила, в связи с этим на данный момент Компания не может принять меры по устранению неисправности по гарантии.

Касательно протекания тормозной жидкости, данная проблема была решена в день обращения 3 мая текущего года, на данный момент все работает исправно.

В случае проявления неисправности системы ESP просим Вас незамедлительно, предоставить автомобиль на диагностику в Компанию для фиксации неисправности фото и видео съёмкой и дальнейшей работы по исследованию гарантийного случая.

Компания уделяет огромное значение удовлетворённости Клиентов, и стремится к тому, чтобы эксплуатация автомобиля Hyundai была связана для Клиентов только с приятными моментами, Компания в полной мере заинтересована в разрешении Вашего вопроса.

Выражаем надежду на Ваше понимание и надеемся на скорейшее урегулирование данной ситуации!

*Директор
ТОО «Kol-Auto-Hyundai»*



Жаманкулов Б.Б.